HISTÓRIAS DE USUÁRIOS

PI - 3B – Witória - Tharllys - Heloise - JuliaO - Nicoly

**Usuário 1: Paciente**

**Como paciente gostaria de:** Me cadastrar na plataforma

**Como paciente gostaria de:** Realizar o login na plataforma

**Como paciente gostaria de:** Fazer uma avaliação para me orientar sobre a área psicológica que provavelmente preciso tratar.

**Como paciente gostaria de:** Escolher um especialista em áreas especificas para o meu atendimento.

**Como paciente gostaria de:** Realizar o checklist diário

**Como paciente gostaria de:** Receber recomendações de atividades para me desenvolver em determinadas áreas

**Como paciente gostaria de:**  Receber diariamente frases motivacionais do dia

**Como paciente gostaria de:** Relatar um problema

**Usuário 2: Psicólogos**

**Como psicólogo gostaria de:** Me cadastrar na plataforma

**Como psicólogo gostaria de:** Realizar o login na plataforma

**Como psicólogo gostaria de:** Ter acesso aos pacientes que posso atender

**Como psicólogo gostaria de:** Acompanhar o checklist diário dos pacientes

**Como psicólogo gostaria de:** Ter uma agenda

**Como psicólogo gostaria de:** Relatar um problema

**Usuário 3: Administrador**

**Como administrador gostaria de:** Monitorar o funcionamento da plataforma

**Como administrador gostaria de:** Detectar e solucionar bugs

**Como administrador gostaria de:** Implementar e gerenciar políticas de segurança para proteger dados sensíveis

**Como administrador gostaria de:** Monitorar atividades suspeitas e responder a incidentes de segurança

**Como administrador gostaria de:** Criar, modificar e excluir contas de usuários

**Como administrador gostaria de:** Atribuir e gerenciar permissões e privilégios de acesso para garantir que os usuários tenham apenas os acessos necessários

**Como administrador gostaria de:** Realizar backups regulares e garantir que os dados possam ser restaurados em caso de falhas

**Como administrador gostaria de:** Realizar ajustes e otimizações para melhorar a eficiência e o desempenho do sistema

**Como administrador gostaria de:** Fornecer suporte técnico e resolver problemas de usuários finais

**Como administrador gostaria de:** Manter documentação detalhada dos sistemas, configurações e procedimentos

**Como administrador gostaria de:** Criar e atualizar manuais e diretrizes para o uso e administração dos sistemas

**Como administrador gostaria de:** Planejar e implementar novos sistemas e tecnologias

**Como administrador gostaria de:** Avaliar e recomendar melhorias e atualizações para a infraestrutura existente